



## **Закон о защите потребителя**

### ***Применение Закона о защите прав потребителей в практике***

В практике, при применении Закон о защите потребителя ("Официальный вестник РС", Но 73/2010), которое вступило в силу 01 января 2011 года, открытые многие вопросы, которые явно не регулируются, таким образом существует необходимость для более глубокого и ясного решения отдельных случаев.

Имея в виду, что законом не ожидается принятие подзаконных актов, таких как, неточность или отсутствие определения правового положения, толкования законов Министерства торговли и услуг являются очень важными.

В соответствии с вышеуказанным, есть некоторые вопросы, связанные с применением закона в делах аренды, потом вопросы об ответственности за несоответствие розничной торговли товарами и обязательств торговцев, чтобы выделить и рекламировать продажную цену товара в динаров.

- ***Применение закона в отношении договоров аренды***

Закон о защите потребителя прямо регулирует только продажа товаров через договоры купли-продажи, а не путем регулирования продажи товаров путем аренды, в котором стороны появляются в качестве юридических лиц и в качестве покупателей и владельцев товара к конечной оплаты (арендодатель), в то время как пользователем товаров, которому совершается поставка в соответствии с контрактом, могут быть физические лица. (пользователи лизинга)

Отсутствие регулирования оставляет нерегулируемым вопрос применения закона в части которая относится к праву потребителей как изических лиц на основании отсутствия соответствия товаров в отношении к этим юридическим делам, так как покупателем из контракта на поставку, является Лизинг дом, который не является физическим лицом, которое покупает товар для осуществление коммерческой деятельности. (лизингодателя)

На основании мнения Министерства торговли и услуг, Но 011-00-00352/2010-04 положение закона по защите прав потребителя о правах потребителей в роли покупателя, на основе несоответствия товара, применяется в отношении к договорам аренды, где есть право покупателя купить товар по истечении срока аренды (финансовый лизинг), но эти правила не применяются в отношении к договору аренды, в которых нет возможности приобретения объекта лизинга и где лизингополучатель возвращает предмет





лизинга арендодателю после срока аренды.  
(операционной аренды)

Таким образом, правовое положение финансового лизинга как потребителя на основании отсутствия соответствия с предметом договора аренды, является более благоприятным, чем правовая позиция операционной аренды.

- **Применение обязательств из-за отсутствия соответствия товаров, в отношении отдельных видов товаров**

Закон о защите потребителя определяет соответствие товара, его соответствие с договором, и по описанию которое предоставил торговец, потом, поскольку имеет свойства необходимые для регулярного использования или специального использования, которое известно торговцу и поскольку соответствует разумным ожиданиям потребителей в отношении к товару.

Ответственность торговца за несоответствие товаров существует в течение 2 лет с момента продажи, при условии, что ответственность доказывания соответствия товаров с договором за первые 6 месяцев его продажи, несет торговец.

Однако, некоторые товары по своей природе могут представлять и так называемый дополнительный материал, применение норм об ответственности за несоответствие этого вида това и применение правил о бремени доказывания, лежит на стороне торговца, в этих случаях не оправдано.

В этом смысле, закон содержит положение, что бремя доказывания несоответствия товара, то есть правовое предположение того, что товары были несообразны в отношении к договору, не будет существовать в первые 6 месяцев продаж, когда это противоречит природе товаров и природе определенного несоответствия.

Таким образом, закон оставил судебной практике, и местной инспекции, что бы определили товар, который не будет в соответствии с общим режимом "соответствия".

- **Применение правил, чтобы выделить и рекламировать продажные цены товаров или услуг**

Закон определяет обязанности торговца, которые существуют до подписания договора о продаже товаров, которые относятся к выделению и рекламировании продажной цены четкими и легко видимым способом в валюте которая является законным платежным средством в Республике Сербия.

Министерство торговли и услуг, которое следит за исполнением законов о защите прав потребителей,



**ТОМИЋ СТЕВИЋ ДУЛИЋ**

ADVOKATSKA KANCELARIJA

# TSD NEWSLETTER

Advokatska kancelarija TOMIĆ STEVIĆ DULIĆ informiše o aktuelnostima u radu Kancelarije i u zakonodavnom reljefu RS / Die Rechtsanwaltskanzlei TOMIĆ STEVIĆ DULIĆ informiert über aktuelle Themen der Kanzlei und über den Rechtsrahmen der RS / The TOMIĆ STEVIĆ DULIĆ Law Office is informing about the actual activities of the Law office and the Law frame in RS/ Юридическая контора TOMIĆ STEVIĆ DULIĆ информирует о самых актуальных событиях, о работе конторы и законодательном релiefe РС / Glavni urednik/ Chefredakteur / Editor-in-Chief / Главный редактор: Ljubica Tomić /Lektor/Lektor/Proof reader/Лектор: Ivana Radović, Vojislava Katić, Nevena Stević, Magda Braun / **Br. 32/11**

Carice Milice 3/II, Beograd, SCG, TEL/FAX +381 (0)11 3285.227, +381 (0)11 3285.208, +381 (0)11 3285.153, office@tomic-stevic.co.rs, www.tomic-stevic.co.rs

своим мнением, Но 011-00-00352/2010-04 заняло позицию, что закон должен быть применен в буквальном смысле, это означает, что обязательствами торговца является выделение продажной цены товара на товар в динаров.

В связи с тем, как цены на импортные продукты связаны с иностранной валютой и, нестабильным обменным курсом, буквальное применение этих положений создает необходимость для торговцев, что бы цены продуктов ежедневно выравнивались с товарами, упаковкой, на месте продажи товаров, в прайс-листе товаров, как и с товаром который находится в окне, а также что бы цены товаров оглашали в динаров, что значительно препятствует бизнес торговцев.

Закон о защите потребителя, безусловно, внес ряд институтов и новостей, которые улучшают положение потребителей, но, учитывая сферу применения закона, общие определения, содержащиеся в нем, а также и определенные правовые ситуаций которые не регулированные, в практике в применении закона безусловно появится возможность и необходимость его изменений и подробные правила.

Саша Синджелич, Адвокат  
[sasa.sindjelic@tomic-stevic.co.rs](mailto:sasa.sindjelic@tomic-stevic.co.rs)